

POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

A organização da **Spot Tools** tem como objetivo central o sucesso do Grupo de empresas, através da liderança pela Qualidade e pela Satisfação do Cliente.

A **Spot Tools** assume o comprometimento ao mais alto nível com a qualidade e com a implementação de mecanismos de melhoria contínua. Identifica objetivos estratégicos e operacionais, indicadores e ações, que suportam o compromisso da empresa em termos de padrões e nível de qualidade, pretendendo:

- ✓ Satisfazer crescentemente as necessidades e expectativas dos nossos clientes, através da qualidade dos produtos e serviços prestados transmitindo a devida confiança;
- ✓ Criar relações de parceria com a micro e macro envolvente (fornecedores, clientes e colaboradores) contribuindo para o desenvolvimento do setor e satisfação de todas as partes interessadas;
- ✓ Motivar o envolvimento e competência dos nossos colaboradores, apostando na sua formação contínua e na melhoria das condições do trabalho, promovendo continuamente uma eficaz gestão do conhecimento, estímulo à criatividade interna e reforço da consciencialização, promovendo as suas competências ambientais e sociais;
- ✓ Tratar os fornecedores como nossos parceiros. Ao garantirem a Qualidade por nós esperada, garantimos a continuidade na colocação de encomendas dos nossos Clientes;
- ✓ Otimizar os meios disponíveis e reduzir os custos internos, garantindo a rentabilidade de forma a assegurar a viabilidade da empresa;
- ✓ Assumir o compromisso de ser ambientalmente responsável, protegendo o ambiente, mitigando os impactos ambientais negativos que a atividade possa gerar, prevenindo a poluição do meio ambiente, mediante a utilização sustentável e racional dos recursos naturais e gestão dos resíduos.
- ✓ Promover a utilização racional e eficiente das matérias-primas, energia e recursos naturais

A Gestão de Topo compromete-se a promover a implementação de práticas sistemáticas de gestão, cumprindo todos os requisitos normativos, legais e obrigações de conformidade, regulamentares, bem como as boas práticas ao nível da gestão SGQ, que conduzem à satisfação de todas as partes interessadas, com particular atenção na melhoria contínua dos processos e eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ).

27 de março de 2025

SPOTTools
Comércio e Indústria de Moldes, Unip., Lda.

PORTUGAL
A GERÊNCIA

Gestão de Topo